

附件

## 咨询工程师继续教育面授培训操作指南

(仅供线下参培学员参考)

### 一、简介

产品名称	地址
PC 网站	lanmaiedu.com
微信公众号	关注“北京兰麦”公众号

#### 1.1 电脑配置要求

硬件名称	最低要求
CPU	Inte (R) Core (TM) i5 CPU2.20GHz
内存	4G 及以上
显卡	AMD Radeon (TM) R5 m320
操作系统	Windows 7 及以上
其他	谷歌浏览器 80.0+/ 火狐浏览器 70.0+

#### 1.2 角色使用场景

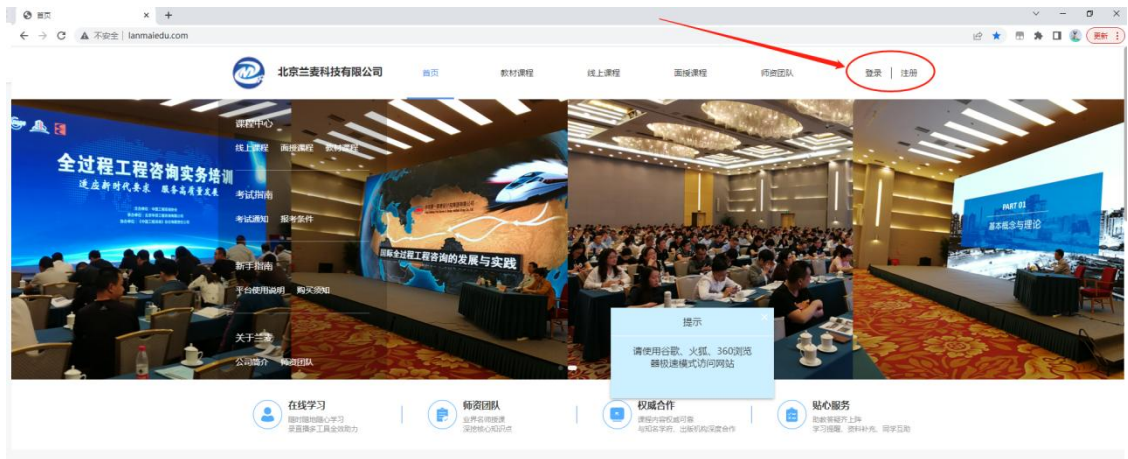
普通用户：在微信端、pc 网站 购买课程、学习、签到等

## 二、用户操作手册

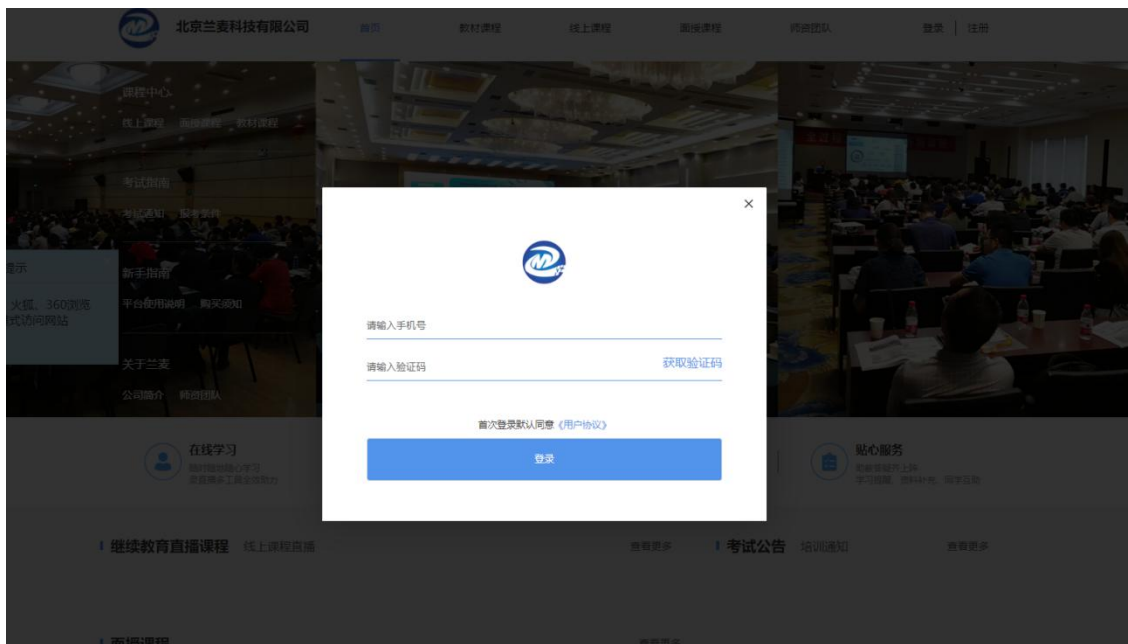
### 2.1 登录

1.使用浏览器打开网址：lanmaiedu.com

2.点击右上角登录/注册



3.输入手机号，点击获取验证码进行登录或注册。



### 2.2 面授培训报名流程

1. 在网站顶部点击“面授课程”，课程类型选择“咨询工程师继续教育”；

2.点击“乡村振兴”主题培训（线下）课程；

课程类型: [全部](#) [咨询工程师考前培训](#) [咨询工程师继续教育](#)

培训形式: [全部](#) [继续教育线下面授](#) [继续教育直播面授](#) [其他面授课程](#)

主办单位: [全部](#) [中咨协会](#) [地方协会](#) [北京兰麦](#)

课程名称	面授类型	主办单位	地点	时间	学时	单价	会员价
<a href="#">报名中</a> “乡村振兴”主题培训(线上)	继续教育直播面授	地方协会		2023.04.25	30.0		
<a href="#">报名中</a> “乡村振兴”主题培训(线下)	继续教育线下面授	地方协会		2023.04.25	30.0		
<a href="#">已结束</a> “全过程工程咨询”主题培训	继续教育直播面授	地方协会		2023.03.14	30.0		
<a href="#">已结束</a> 工程咨询领域热点专题培训班	继续教育直播面授	地方协会		2022.06.28	30.0		
<a href="#">已结束</a> “节能减排、低碳发展”主题...	继续教育直播面授	地方协会		2022.03.07	30.0		
<a href="#">已结束</a> 2021年第二期咨询工程师(投...	继续教育直播面授	地方协会		2021.06.07	30.0		
<a href="#">已结束</a> 2021年第一期咨询工程师(投...	继续教育直播面授	地方协会		2021.03.08	30.0		
<a href="#">已结束</a> 工程咨询行业新发展与新业态	继续教育直播面授	北京兰麦		2020.09.27	30.0		

### 3. 点击“立即报名”

北京兰麦科技有限公司 首页 教材课程 线上课程 面授课程 师资队伍 登录 | 注册

**培训信息**

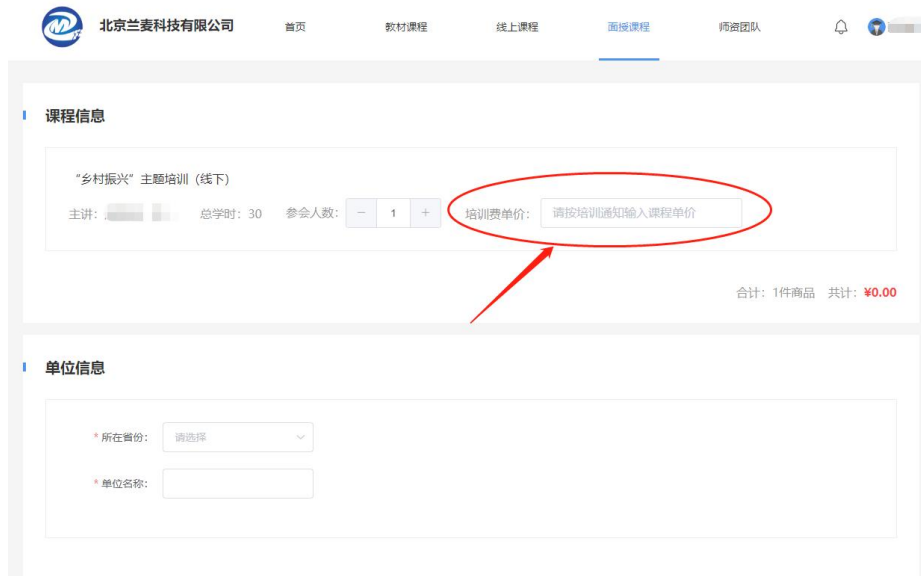
“乡村振兴”主题培训(线下)

主讲: [ ] [ ] [ ] 专业: 公需课 总学时: 30.0 培训时间: 2023-04-25 培训地点:

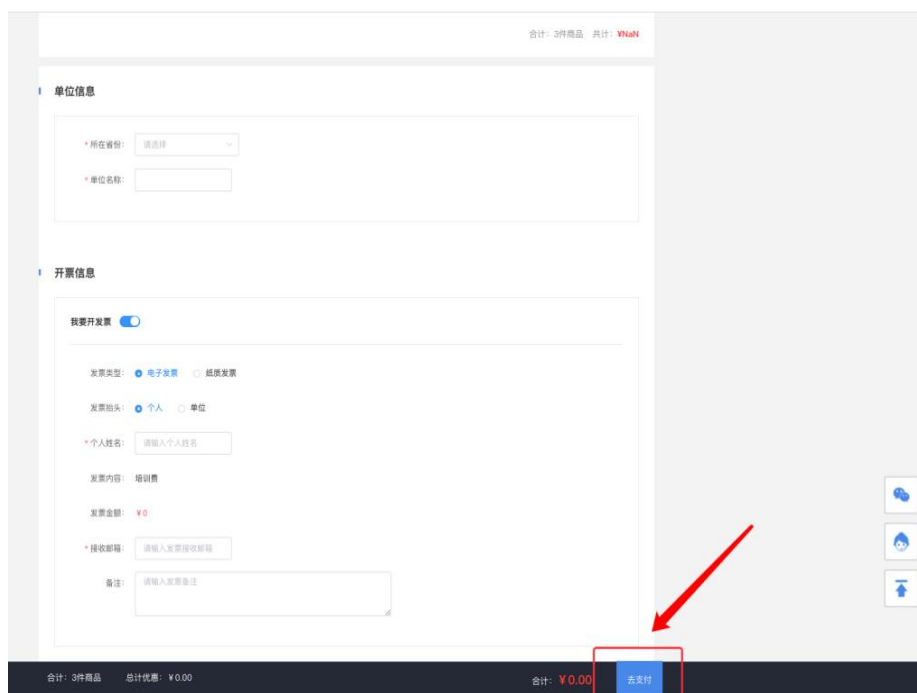
主办单位: 地方协会

[立即报名](#)

4. 根据通知输入培训费单价，点击“+”添加数量，支持多人同时报名。如需开发票，请点击“我要开发票”填写发票信息。如需多人开一张票，请选择“所有人合开一张”。如需每人单独开一张发票，请选择“每个人单开一张”。如有其他信息，请在“备注”中注明。根据实际情况填写隶属省份及单位名称全称。



在网页底部点击“去支付”



## 5. 订单支付

支付方式分为“在线支付”或“对公转账”2种。

### 5.1 在线支付

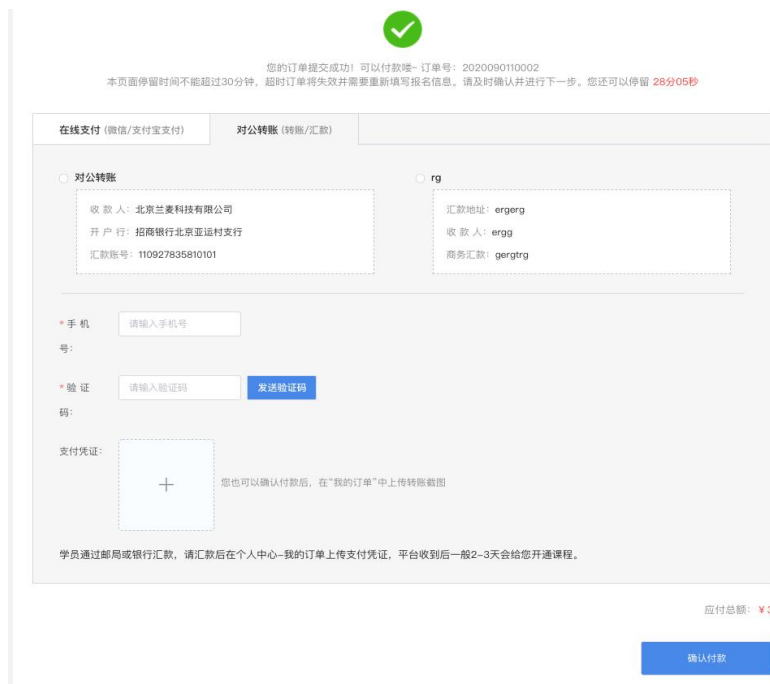
1. 可以选择微信或支付宝支付；
2. 在选择支付方式后，点击确认付款；

### 3.支付二维码有效时间为 30 分钟，过期失效。



### 5.2 对公转账

对公转账需上传汇款凭证，上传汇款凭证并输入验证码，点击“确认付款”即可。



上传支付凭证后，经确认收到款项后，订单状态会从“待确认”变成“已完成”。

### 6.付款后必须完善参培学员信息（否则无法听课也不能获得继续

教育学时), 可以采用模板导入或直接输入。

课程信息

“乡村振兴”主题培训 (线下) 主讲: [redacted] 学时: 30 X1

合计: 1件商品 共计: [redacted]

课程名额 导入 下载模板

报名信息

*姓名	*性别	*手机号	*身份证号	*是否住宿
请输入姓名	男	请输入手机号	请输入身份证号	否

提交

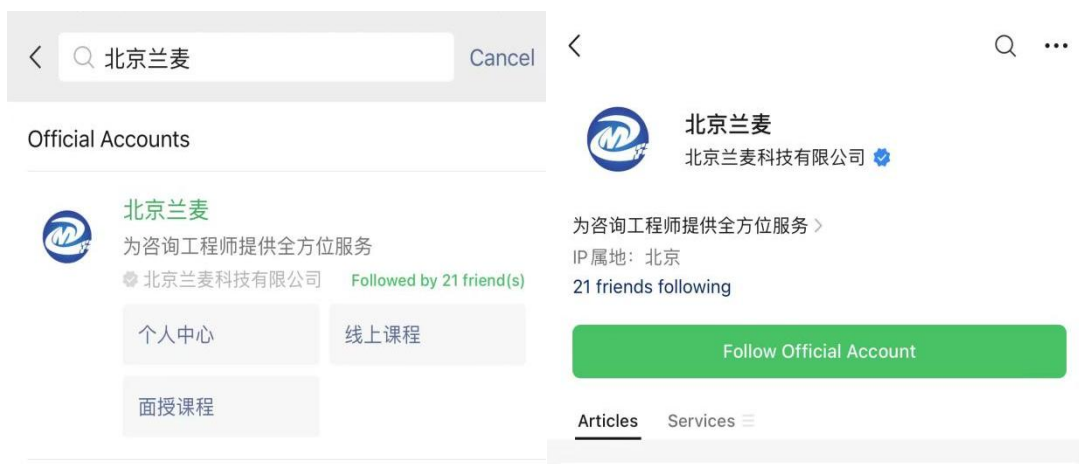
填表人如果是参培人员, 需要填入本人信息。手机号必须是参会人员真实有效的手机号码, 用于登录听课、考勤及录入学时。

参加继续教育线下培训人员, 在完善参培学员信息时, 需要填写: 姓名、性别、手机号、身份证号、是否住宿、住宿方式(单住或合租)。会务组将根据学员提交信息与酒店对接预留房间。

课程购买到此结束! 按照已提交的信息, 根据提示就可以登录平台进行学习。

## 2.3 面授培训签到流程

1.关注“北京兰麦”微信公众号。

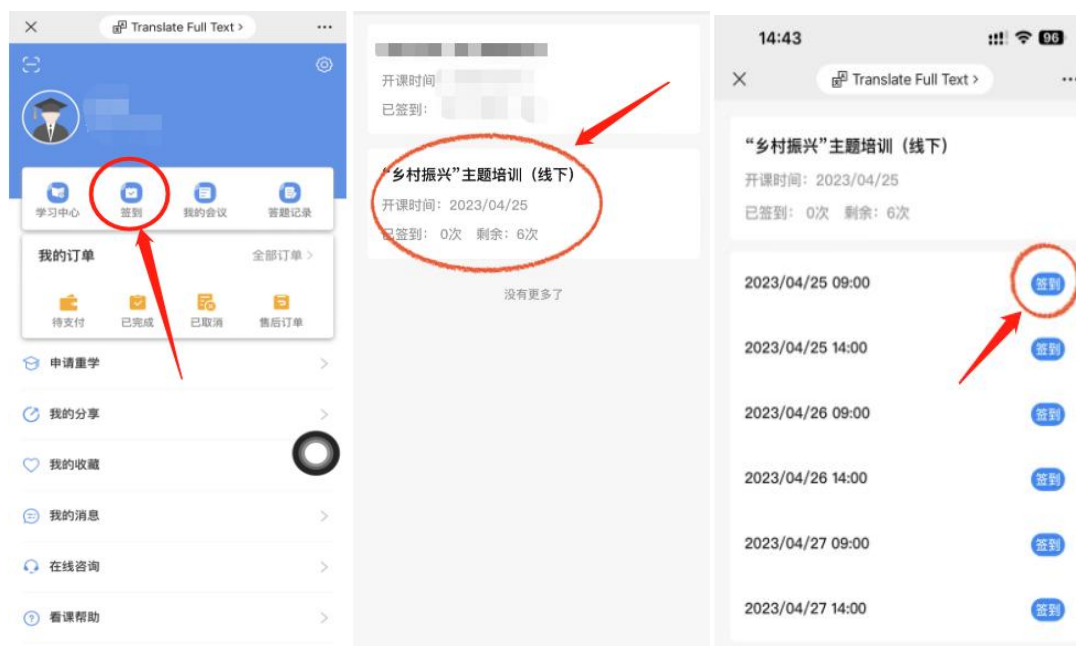


2.在右下方点击“学习中心”中的“个人中心”，并登录。



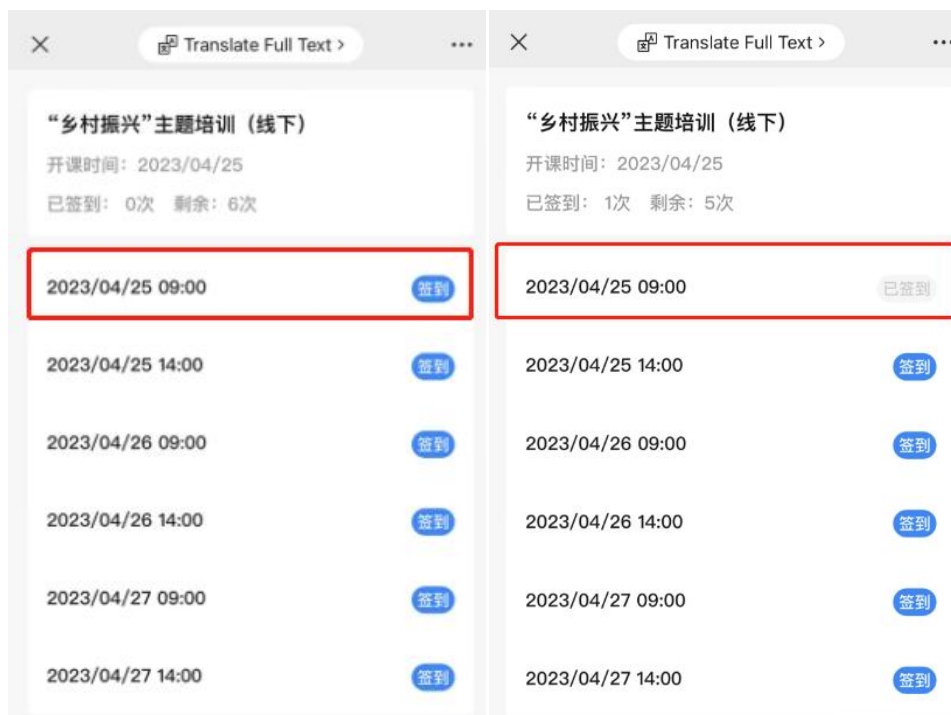
3.个人中心页面点击“签到”后会显示课程名称、开课时间、已签到次数、剩余签到次数。（若不显示需要在报名账号“我的订单”

## 中完善参培学员信息)



点击课程名称后会显示需要签到次数，课前出示二维码给会务人员进行扫描签到。签到后可在手机端查看，课程结束后无法签到。

签到前和签到成功如下图所示。

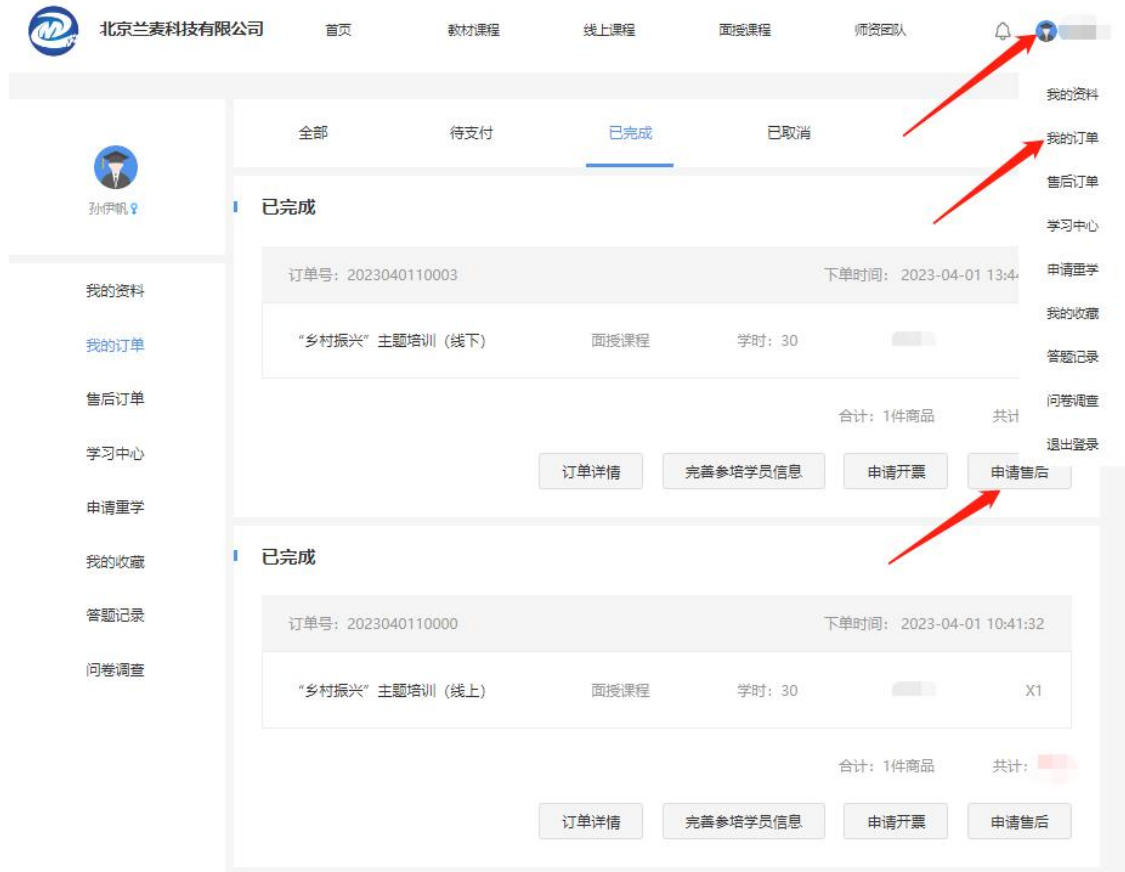


**提醒：签到仅限授课当天进行，过期无法补签！**



## 2.4 申请售后

点击“我的订单”，找到对应的课程，点击“申请售后”，可选择换课或退课。面授课程的退换需在课程开始之前进行。



售后类型“选择退课”，可以选择某部分人员退课，如果是“线上支付”方式付款，平台会将报名费按原路径返回。如果是“对公转账”方式付款，平台在收到申请后，手动退款，请及时跟进退款进度。

订单状态: 已完成

#### 商品信息

"乡村振兴" 主题培训 (线上)	主讲: 姜楠, 张倩倩	学时: 30	X1
------------------	-------------	--------	----

合计: 1件商品

共计: 

#### 售后信息

售后类型:

售后原因:

选择人员: [去选择](#)

已选人员:  孙伊帆

退款金额: 

退款数量:

退款说明:

户名:

开户行:

账号:

售后说明: 1. 退换线上学习课程需每节课学习进度少于10%  
2. 如果需要换课, 请退掉原来的课程重新购买



### 提醒:

1. 必须完善参培学员信息, 否则无法获得学时;
2. 上课当天务必出示二维码给会务人员进行签到, 否则无法计入考勤;
3. 线下参会人员请完善住宿信息, 方便以协议价入住酒店, 办理住宿、住宿缴费及开具住宿发票请在酒店前台进行。